

Host · populárně-naučná literatura

Komu se dá věřit?

Jak nás technologie
sblížily a proč by nás
mohly rozeštvat

Rachel Botsmanová (autor)

4,8  
(120 recenzí čtenářů)



Andy Haldane

Hlavní ekonom · Bank of England

 před 7 dny

Krásně napsané a naprosto
přesvědčivé. Velmi důležitá kniha.

 82

Rachel Botsmanová Komu se dá věřit?

Důvěra mezi cizími lidmi je společenským tmelem
a revoluční složkou sdílené ekonomiky

Vychází 10. září



AUTORKA

kniha

ukázka

rozhovor

informace



Rachel Botsmanová

Rachel Botsmanová (nar. 1978) vyučuje na Saïdově ekonomické fakultě Oxfordské univerzity. Její první kniha *What's Mine Is Yours* (2010) pojednávající o konceptu „kolaborativní spotřeby“ se zapsala do širokého povědomí. Časopis *Time* tento koncept označil za jednu z „deseti myšlenek, které změni svět“. Rachel Botsmanová patří mezi oblíbené řečníky na konferencích; kromě popularizačních přednášek *TED* vystupovala například na Světovém ekonomickém fóru. Její články se pravidelně objevují v *The New York Times*, *The Guardian*, *Wired* a dalších časopisech a novinách. S manželem a dvěma dětmi žije střídavě v Sydney a v Londýně.



autorka

KNIHA

ukázka

rozhovor

informace

Když je víra opravdu slepá

Každý den nasednou miliony lidí do aut neznámých řidičů nebo přespí u naprostých cizinců. To vše pouze na základě online hodnocení na té či oné platformě. Stejně miliony lidí současně přestávají věřit všem a všemu, čemu doposud svěřovali svůj život, peníze nebo bezpečí. Vlády, zavedené obchodní značky, banky, média a další instituce přicházejí o důvěru občanů, zákazníků a diváků. A popularitu naopak získávají různá protisystémová hnutí a technologické platformy.

Podle Rachel Botsmanové, expertky na vliv nových technologií na lidské chování, vstupujeme do věku distribuované důvěry: Naši důvěru stále více formují online nástroje, a to na úkor tradičních společenských vazeb. Co to však znamená pro politiku a pro lidskou společnost obecně?

Dobře načasovaná a přístupná kniha o tom, co je to důvěra, jak funguje, proč na ní záleží a jak se vyvíjí. Nabízí důležitý podnět k úvahám o příležitostech a obtížích, jimž jako společnost čelíme, pokud chceme napravit a obnovit důvěru napříč socioekonomickými, politickými a kulturními rozdíly.

The Washington Post

Botsmanová objevila důležité téma a fascinující způsob, jak pohlížet na technologickou změnu.

The Wall Street Journal

autorka

kniha

UKÁZKA

rozhovor

informace

Kdo posuzuje úsudek a schopnosti profesionálů? Sama jsem kdysi učinila velmi špatné rozhodnutí, když jsem si najala právníka, který měl vystudovanou prestižní školu a pracoval ve špičkové právní firmě. Doporučila mi ho jedna známá. Teprve pak vyšlo najevo, že dotyčný moc nereaguje a je upřímně řečeno neschopný. Kdybych dnes potřebovala právníka, nejspíš bych se poohlédla na webovém tržišti UpCounsel, které klientům doporučuje kvalitní advokáty na základě konkrétních dovedností, cen a dostupnosti. Tam bych si našla někoho vhodného – jen pár kliknutími a stejně snadno, jako si můžu objednat svezení Uberem. Každý právník má na svém profilu uvedenou kvalifikaci, léta praxe a oblasti, na které se specializuje. Uživatelé tu v reálném čase vidí, kolik si daný právník účtuje a za co. Klienti navíc můžou po provedené transakci právníka ohodnotit jednou až pěti hvězdičkami jako na eBayi a připojit podrobnou recenzi.

„Recenze jsou jednou z nejdůležitějších věcí na mém internetovém profilu,“

říká Seth Weiner, oblíbený advokát ze serveru UpCounsel, který vystudoval práva na Kolumbijské univerzitě a opustil život ve velkých firmách, aby se mohl věnovat soukromé praxi. „Když se mnou bylo spokojených už dvě stě padesát lidí, dá se čekat, že bude spokojený i ten další.“

autorka

kniha

ukázka

ROZHOVOR

informace

„Svět zoufale potřebuje víc důvěryhodných organizací a systémů“

Oxfordská akademička a odbornice na to, jak spolupráce a důvěra umožněné digitálními technologiemi mění způsob našeho života, Rachel Botsmanová otázkami spojenými s důvěrou žije od dětství. „Baví mě zabývat se velkými komplexními tématy, která pomáhají vysvětlit rozsáhlé strukturální posuny ve světě. A takovým tématem je i důvěra,“ prozradila v rozhovoru.

V knize *Komu se dá věřit?* píšete o tom, že dnes nemáme problém přespát u někoho cizího, nasednout do auta k neznámému řidiči nebo zveřejnit údaje své platební karty. Má naše důvěra vůbec nějaké hranice?

Technologie zvýšily rychlost získávání naší důvěry. Před deseti lety by se sednout k někomu cizímu do auta nebo ubytovat se u někoho neznámého doma jevílo jako naprostá šílenost. Dnes na sebe bereme riziko toho, co nazývám skokem důvěry, rychleji a častěji než kdy dříve. Jsme na začátku jednoho z největších přeskupení důvěry v historii: od monolitické důvěry k individualizované. Důvěru v nás vzbuzují spíše konkrétní lidé než elity a úřady. Přesto mají všechny formy důvěry své hranice. Nezáleží na tom, jestli se jedná o banku, politiku nebo třeba Facebook. Pokud osoba, společnost nebo systém ukážou, že jsou nedůvěryhodní, ztratíme v ně i jejich fungování víru. Začneme se obávat, co dalšího se ještě může pokazit.

Jde o náhodu, že se věnujete právě tématu důvěry, nebo jste si je vybrala záměrně?

Důvěrou jsem byla fascinovaná od dětství. Můžu ti věřit? To jsou slova, která jako malí slýcháváme opravdu často. Ale jak tato neviditelná síla, kouzelný elixír, který udržuje společnost a podnikání v provozu, skutečně funguje? Baví mě zabývat se velkými komplexními tématy, která pomáhají vysvětlit rozsáhlé strukturální posuny ve světě, od brexitu po prezidenta Trumpa. A takovým tématem je i důvěra. Jedním z hlavních důvodů, proč jsem knihu napsala a proč chci co nejvíce lidem pomoci pochopit důvěru, je mé přesvědčení, že svět zoufale potřebuje víc důvěryhodných organizací a systémů. Doufám, že tato kniha organizacím pomůže rozhodnout se k tomu, že budou občanům lépe sloužit a dávat do své práce více lidskosti.

Pro koho jste knihu psala?

Kniha je určena čtenářům, které zajímá, jak důvěra funguje, proč je společenským pojítkem každého vztahu a činnosti a jak technologie mění způsob, jímž se důvěra pohybuje napříč společnostmi. Když píšu knihu, je pro mě důležité slyšet a vidět svého čtenáře. V *Komu se dá věřit?* jsem v některých kapitolách viděla, jak stránkami listují podnikatelé a byznysmeni, v jiných částech text zaujme spíše čtenáře „velkých knih nápadů“, kteří mají doma v knihovně *Sapiens* Yuvala Harariho nebo *Bod zlomu* Malcolma Gladwella. Stručně řečeno, čtenáři, již rádi

autorka

kniha

ukázka

ROZHOVOR

informace

objevují důležitá a komplexní témata napříč vyprávěním, ekonomikou, sociologií a psychologií. Moc mě baví pozorovat lidi kupující si knihu na mých akcích. Jsem upřímně překvapená, kolik rodičů mi říká, že si knihu kupují, protože chtějí porozumět digitálnímu světu, v němž vyrůstají jejich děti. Je také příjemné dostávat e-maily od osobností, jako je Marc Benioff ze Salesforce, který mi napsal, že knihu koupil celému svému vedoucímu týmu.

Jste důvěřivý člověk?

Jsem hodně důvěřivá – to je jeden z důvodů, proč se tak důvěrou zabývám. Možná jsem důvěřivá až příliš! Jeden z příběhů, které jsem použila v úvodních kapitolách knihy, je o chůvě, kterou si má rodina najala a z níž se vyklubala drogová dealerka a zlodějka. Je to tak neuvěřitelné, ale musíte mi věřit, že se to opravdu stalo! Mí rodiče jsou velmi rozumní a inteligentní lidé, a mě proto fascinuje, jak se mohli tak zmýlit, když se rozhodovali, komu budou věřit.

autorka

kniha

ukázka

rozhovor

INFORMACE

Rachel Botsmanová

Komu se dá věřit?

Vychází 10. září

367 stran

Brožované vydání

329 Kč

ISBN 978-80-7577-599-3

Obálku knihy *Komu se dá věřit?* v tiskové kvalitě najdete zde:
nakladatelstvi.hostbrno.cz/nakladatelstvi/1472

Soubor PDF s kompletním textem knihy pro novináře k dispozici
na vyžádání ihned.